

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (01/10/2014)

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend. Alle bestellingen worden mondeling slechts aangenomen op het risico van de klant. Alle ontvangen orders evenals eventuele wijzigingen in de contractbepalingen binden de verkoper slechts nadat hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Leveringstermijnen worden slechts ten informatieve titel verstrekt. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot hetzij een schadevergoeding, hetzij een annulering van de bestelling, hetzij een vermindering van de koopprijs.
3. De verkoper kan ten allen tijde van de koper een voorschot vragen alvorens tot verdere uitvoering over te gaan. De verkoper heeft daarenboven het recht ten allen tijde deugdelijke waarborgen te eisen en de naleving van de overeenkomst te verzekeren. Bij gebreke van voldoening van één van deze eisen is het de verkoper toegestaan de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte hiervan te ontbinden van rechtswege en zonder in gebrekestelling en dit onverminderd het recht op schadevergoeding. De klant waarborgt de toegang tot zijn lokalen. Alle prestaties die noodzakelijk zijn wegens moeilijkheden bij de levering zullen aanleiding geven tot bijzondere facturatie.
4. In geval van overmacht behoudt de verkoper zich het recht voor ofwel de overeenkomst te annuleren, dan wel de leveringstermijn te verlengen. Indien deze toestand echter meer dan zes maanden duurt, kan de overeenkomst door beide partijen zonder vergoeding geannuleerd worden. Aldus zullen onder andere gelden als voorbeeld van overmacht: staking, lock-out, ernstige ongevallen in de bedrijfsruimte van de verkoper of zijn leverancier, brand en in het algemeen iedere gebeurtenis, zelfs in het buitenland, waardoor de goede uitvoering van de overeenkomst in het gedrang kan komen.
5. Onze rekeningen zijn contant en op de maatschappelijke zetel betaalbaar tenzij anders vermeld op de factuur. Er wordt daar niet van afgeweken wanneer wij wissels of kopers treken of effecten in betaling ontvangen. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van één van onze facturen, behouden wij ons het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van iedere openstaande vordering op de debiteur en ieder order of lopend contract te annuleren. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt van rechtswege een verwijlinterst verschuldigd van 1,00 % per maand, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling dient gedaan, dit in afwijking van de voorschriften van art. 1146 B.W. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van €50, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
6. De verkoper wijst uitdrukkelijk de gedrukte condities af die voorkomen op brieven of documenten van onze klanten. De koper zal dus zijn eigen verkoopvoorwaarden niet kunnen inroepen, wanneer deze strijdig zijn met de verkoopvoorwaarden van de verkoper. Iedere koper verklaart zich bij voorbaat akkoord met de verkoopvoorwaarden van de verkoper. Het feit dat de besteller aan de verkoper zijn bestelling laat toekomen, verklaart hij dat hij kennis heeft genomen van de verkoopvoorwaarden.

GARANTIEVOORWAARDEN

7. De geldende garantievoorwaarden zijn deze op het moment van levering. De onderstaande garantievoorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2014 en vervangen alle voorgaande vanaf deze datum.
8. Onze producten worden gewaarborgd tegen werkingsgebreken voorkomend uit een fabricage- of materiaalfout. De garantie geldt enkel en alleen indien het product zich in de originele staat bevindt zoals het door de fabrikant werd afgeleverd.
9. De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Op straffe van niet-ontvankelijkheid dienen alle klachten betreffende zichtbare gebreken van de koopwaar schriftelijk gedaan te worden binnen drie dagen na levering van de koopwaar of binnen drie dagen na ontvangst van de factuur wanneer het een koper betreft die voor het eerst kennis krijgt van de verkoopvoorwaarden. De melding dient te gebeuren op de wijze bepaald in artikel 11. Klachten wegens zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
10. De aansprakelijkheid van NV Lunoo voor eventuele verborgen gebreken in de door de NV Lunoo geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de in artikel 15 bepaalde termijn. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins op straffe van verval van verhaal onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek worden gemeld op de wijze bepaald in artikel 11. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

11. A) Alle klachten worden gemeld :

- i. via e mail gericht aan service@lunoo.eu
- ii. of via [aangetekende]brief gericht aan: Lunoo NV, t.a.v. Service Department, Wantestraat 14, BE 8780 Oostrozebeke

B) De melding van de klacht bevat minimaal volgende informatie:

- iii. Naam van de klant + adres + telefoonnummer
- iv. Naam van het toestel, lamptype
- v. Indien defect zichtbaar: foto van het defect
- vi. Plaats van installatie en installatiedatum
- vii. Nummer of kopie van de factuur
- viii. Datum van het opmerken van het defect
- ix. Gedetailleerde omschrijving van het gebrek
- x. Werkingsuren per dag van het product, hoeveel keer per dag wordt er gemiddeld aan/uit geschakeld en alle andere relevante informatie over de werkingsomstandigheden van het product

12. Indien het gebrek van het product gedekt is door de garantievoorwaarden, verbinden wij er ons toe het te verhelpen binnen een redelijke termijn. De manier van verhelpen, d.w.z. herstelling, vervanging, ... - waarbij deze opsomming enkel bij wijze van voorbeeld wordt gegeven - wordt door de fabrikant bepaald. De klant aanvaardt en erkent dat NV Lunoo de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de fabrikant ten aanzien van de NV Lunoo kan inroepen eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

13. De waarborg geldt
 - a. in zover de klant aantooft dat de gebreken tot uiting gekomen zijn in normale of door de fabrikant voorgeschreven gebruiksomstandigheden.
 - b. als de installatie- en onderhoudsmanual gevolgd werden
14. Volgende situaties behoren niet tot de waarborg:
 - a. Normale slijtage van de gebruikte technologie
 - b. Normale kleurverschuiving
15. De duur van de garantie van een toestel wordt vermeld op de productfiche en is te raadplegen en of te downloaden van onze website www.lunoo.eu. De duur van de garantie wordt uitgedrukt als #Y # khr waarbij Y het aantal jaren uitdrukt waarvoor de garantie geldt terwijl khr het aantal gewaarborgde werkingsuren van het product uitdrukt in 1000 eenheden en waarbij het aantal garantiejaren wordt beperkt tot het aantal werkingsuren uitgedrukt in duizendtallen.
16. Het terugsturen van producten zal slechts aanvaard worden na ons schriftelijk akkoord en overeenkomstig onze instructies. Behoudens anders overeengekomen, zijn de kosten en het risico van het terugsturen van en naar de klant te zijnen laste, evenals het verwijderen en installeren van de toestellen.
17. Wanneer de herstelling ter plaatse moet gebeuren vallen reis- en verblijfskosten van ons personeel, evenals transportkosten en risico van het nodige materieel en gereedschap ten laste van de klant.
18. De verkoper heeft het recht om bewijzen te vragen met betrekking tot de werkingsomstandigheden van de toestellen wanneer er vermoedens zijn dat de garantievoorwaarden niet van toepassing zijn.
19. De garantievoorwaarden gelden niet en er is geen enkele vorm van aansprakelijkheid wanneer het aangekocht product naar een ander land dan dat van de klant wordt doorverkocht. Er is geen aansprakelijkheid buiten de EU.
20. Voor producten die niet geproduceerd zijn door Lunoo (producten niet voorzien van het Lunoolabel) gelden enkel de garantievoorwaarden van de producent.

AANSPRAKELIJKHEID

21. Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout is de NV Lunoo tegenover de klant of derden niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, verlies van gegevens als gevolg van storingen of onderbrekingen in de werking van de producten of van het stilleggen ervan voor garantie- of onderhoudsverplichtingen of vorderingen van derden.
22. Voor zover de NV Lunoo bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware fout.
23. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de NV Lunoo is te allen tijde, zelfs in geval van zware fout, beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door de NV Lunoo werd afgesloten. Deze bedekking bedraagt maximum 150.000 EURO per schadegeval, maar is beperkt tot 500.000 EURO per jaar voor alle mogelijke schadegevallen tesamen.

OVERIGE BEPALINGEN

24. De rechtbanken in het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de NV Lunoo is gelegen zijn uitsluitend bevoegd in geval van betwistingen of geschillen. Wij behouden ons echter het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clauseule, zonder dat dit onze andere clauseules in het gedrang brengt. Alle geschillen zullen beslecht worden overeenkomstig het Belgisch Recht.
25. Wanneer op verzoek van de besteller de leveringsfactuur wordt uitgeschreven op naam van een derde persoon en de goederen aan deze laatste geleverd worden, blijft de besteller echter verantwoordelijk en borg voor de betaling van de leveringsfactuur. Door de aflevering op de door de besteller aangeduide plaats, erkent de besteller de levering te hebben ontvangen.
26. Clauseule van eigendomsvoorbehoud. De verkochte en de geleverde goederen blijven volledig eigendom van de verkoper tot de integrale betaling van de verkoopprijs, dit in uitdrukkelijke afwijking van art. 1583 B.W. De koper verbindt er zich toe de verkochte goederen niet te vervreemden, onroerend te maken of te verwerken, vóór betaling van de volledige verkoopprijs.
27. Uitdrukkelijk ontbindend beding. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat bij niet-betaling van de koopsom op de vervaldag van de factuur, de koop-verkoop overeenkomst van rechtswege en automatisch zal ontbonden zijn, zodanig dat de verkoper steeds gerechtigd is de geleverde goederen terug te halen bij de koper. Dit alles benevens het recht op schadevergoeding.
28. Conventionele inpandgeving. Partijen komen eveneens uitdrukkelijk overeen dat alle leveringen één geheel vormen en als zodanig dienen als pand voor betaling van alle schulden ingevolge deze leveringen, ook deze met betrekking tot andere leveringen dan deze die het voorwerp uitmaken van huidige factuur.
29. Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke aanmaningen zijn ten laste van de koper.
30. Eventuele nietigheid van één van bovenstaande bepalingen leidt enkel tot de nietigheid van die individuele bepaling. Alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van kracht.

